



APAM_102	IL RITRATTO DELL'OSPITE
Soggetto realizzatore	Associazione Monregaltour
Tema Chiave CETS	9. Controllo delle performance e dei risultati del turismo. a) Monitorando i visitatori - volumi, modelli, capacità di spesa e soddisfazione.
Asse strategico	C) Promozione Ecoturismo
Obiettivo da raggiungere	Identificazione del tipo di target (Ospite) a cui si rivolge il Parco per mantenere sempre costante e continuo il loro collegamento, ma soprattutto per essere aggiornati e flessibili alle richieste di un mercato in continua evoluzione.
Breve descrizione	L'azione si pone come obiettivo quella di identificare il target di riferimento dell'Ente Parco, attraverso la realizzazione di un questionario conoscitivo che i visitatori sono invitati a compilare in forma anonima. Le schede, proposte al pubblico dal personale di accoglienza e durante le attività, sono finalizzate al rilevamento del target di utenza e il grado di soddisfazione. La rielaborazione periodica dei dati sia in forma aggregata che in forma singola sarà presentata all'Ente su supporto multimediale e, all'occorrenza, su supporto cartaceo. Si propone inoltre la creazione e l'invio di un questionario anonimo, da compilare online (utilizzando i moduli di google) in forma gratuita e anonima. Il questionario verrà inviato alla popolazione e a liste di contatti selezionati nell'intero territorio del provinciale, tramite l'utilizzo di banche dati già a disposizione dell'ente ed eventualmente grazie alla collaborazione di enti terzi e realtà private, e sarà finalizzato a comprendere le motivazioni per cui alcune tipologie di potenziali utenti non fruiscono delle attrattive dell'Ente Parco.
Altri soggetti da interessare	APAM, Amministrazioni Comunali, operatori turistici e commerciali della zona, Uffici IAT e punti di informazione turistica
Costo totale	Costo Monetario: - Valorizzazioni: impegno pari a circa 60 giornate/anno per la realizzazione, somministrazione ed analisi delle schede dei questionari.
Tempo di realizzazione	2017-2018
Risultati attesi, indicatori	Presentazione dei risultati dei questionari all'Ente di Gestione APAM.
Scheda a cura di	Nome e Cognome: _____ Firma: _____